

## **Política de Privacidad:**

Rosetta Stone Ltd. (en lo sucesivo “Rosetta Stone” o “Nosotros”) es el desarrollador de los programas para el aprendizaje de idiomas Rosetta Stone® y Rosetta World™. Para nuestra compañía, es de vital importancia la privacidad de nuestros clientes. La compañía se compromete tanto a salvaguardar la privacidad como a proporcionar un servicio personalizado y valioso.

### **Introducción**

Esta declaración de política de privacidad describe las prácticas de procesamiento de datos de Rosetta Stone. Si el usuario tiene alguna solicitud en relación a los datos personales o cualquier duda acerca de estas prácticas, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de privacidad a través del correo electrónico en [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com). Sugerimos que se consulte periódicamente esta declaración ya que puede cambiar en cualquier momento a entera discreción de la compañía.

Nuestro sitio contiene vínculos a sitios de terceros, los cuales no están sujetos a esta política de privacidad. Rosetta Stone no respalda ni se hace responsable de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios. Se recomienda leer la política de privacidad de cualquiera de estos sitios visitados.

La información proporcionada por el usuario podría ser solicitada por cualquiera de los sitios Web con los nombres comerciales de Rosetta Stone o Rosetta World, o por cualquiera de nuestros sitios Web acreditados de socios de marketing conjunto que representen nuestras marcas en sus propios sitios Web con el nombre de su compañía y/o nombre comercial. En el caso de que el usuario proporcione datos personales con la finalidad de efectuar un registro gratuito y posteriormente realizar una compra, ya sea directamente a la compañía o facilitada por cualquier socio de comercio electrónico, los derechos de privacidad quedarán protegidos de acuerdo con las políticas establecidas por la compañía y las políticas de privacidad de dichos socios, las cuales se publicarán y estarán disponibles para su consulta en el momento de la adquisición.

Este política de privacidad se regirá por las leyes de los Estados Unidos de América, hasta donde ello sea conforme a la ley.

### **Recopilación de datos personales**

Los datos personales serán recopilados por Rosetta Stone. En nuestra condición de responsables del fichero, recopilamos los datos de identificación personal del usuario (los “Datos”) a través de:

- El uso de formularios de solicitud y registro.
- El proceso de adquisición al comprar cualquiera de los productos o servicios.
- El envío de datos, ya sea en línea o fuera de línea.

Entre los Datos que se recopilan se pueden incluir:

- Nombre
- Puesto de trabajo
- Nombre de la compañía
- Domicilio particular, direcciones de envío y facturación, y número de teléfono y fax
- Número de teléfono móvil

- Dirección de correo electrónico
- Datos de pago como información de la tarjeta de crédito
- Datos de estudio de mercado como patrones de uso de los clientes y direcciones IP.

## **Uso y revelación de datos personales**

Los Datos se utilizarán con las siguientes finalidades:

- Proporcionar un servicio personalizado a nuestros clientes.
- Procesar pedidos, registros y solicitudes.
- Llevar a cabo sondeos de estudio de mercado.
- Organizar concursos.
- Medir el interés hacia el sitio Web, productos y servicios, y mejorarlos.
- Proporcionar al usuario información acerca de los productos y servicios que le ofrecemos, incluso por correo-e y otros medios electrónicos. El usuario puede detener el envío de correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones que acompañan a un comunicado concreto o poniéndose en contacto con la compañía en [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com).
- Resolver conflictos, cobrar tarifas y solucionar problemas.

Los datos personales que se proporcionen se utilizarán al realizar un pedido para tramitarlo. Estos datos personales no se compartirán con sitios externos salvo: 1) en la medida de lo necesario para tramitar dicho pedido u ofrecer servicios cuando el sitio externo actúe en nombre de la compañía y no tenga derecho propio a utilizar los datos personales proporcionados (por ejemplo, envío, análisis empresariales o atención al cliente por parte de terceros); 2) para los sucesores con título de propiedad de la compañía; 3) de acuerdo con los requisitos legales y normativos; o 4) cuando sea necesario para proteger los derechos, la seguridad y la propiedad propios de Rosetta Stone, los usuarios de nuestros sitios Web y el público.

A no ser que se estipule lo contrario, el usuario recibirá una notificación cuando los datos personales se compartan con terceros y se ofrecerá al usuario la oportunidad de elegir si desea que dichos datos se compartan.

Además, los datos personales se utilizarán en conjunto (de modo que no se identifique ningún usuario individual):

- Para crear perfiles de marketing
- Para apoyar el desarrollo estratégico
- Para inspeccionar el uso del sitio

## **Uso de cookies y otros dispositivos de seguimiento**

Se utilizarán cookies para ayudar a personalizar el uso de nuestros sitios. Una cookie es un pequeño elemento de información que el servidor Web envía al disco duro del ordenador del usuario, de modo que el sitio Web pueda recordar la identidad del usuario. Esta información puede incluir datos relativos al uso de los sitios, información acerca del ordenador como la dirección IP del ordenador y el tipo de navegador, datos demográficos y, en caso de visitar el sitio a través de un vínculo desde un sitio de

terceros, la URL de la página del vínculo. En caso de usuarios registrados, dicha información podría incluir el nombre y la dirección de correo electrónico para propósitos de verificación.

La información de las cookies se utilizará con las siguientes finalidades:

- Identificar usuarios recurrentes y usuarios registrados
- Permitir al usuario desplazarse con mayor facilidad por el sitio
- Realizar un seguimiento del uso del sitio Web para desarrollar mejor los sitios de acuerdo con los requisitos del usuario
- Crear un perfil demográfico.
- Si no se desea dar a conocer cómo mejorar el sitio, los productos, las ofertas y la estrategia de marketing, el usuario podrá configurar el navegador Web para que no acepte cookies. Es posible obtener más información acerca de cómo evitar que se almacenen cookies en el ordenador en la sección de gestión de cookies de <http://www.allaboutcookies.org>. De forma alternativa, se puede ir al menú de ayuda del navegador de Internet.

De forma periódica, se podría permitir que terceros establezcan cookies en sitios de Rosetta Stone con ciertas finalidades, entre las que se incluyen el estudio de mercado y el seguimiento de ingresos o para mejorar la funcionalidad del sitio. En todo caso, tales “cookies” no recopilarán en ningún caso datos personales de ningún tipo que puedan vincularse personalmente con usted.

## **Política de seguridad**

Rosetta Stone cuenta con medidas apropiadas para ayudar a garantizar que los Datos de los usuarios están protegidos contra el acceso o el uso no autorizado, la modificación, la destrucción ilegal o fortuita y la pérdida accidental de los mismos. Aunque nos esforzamos considerablemente para proteger los datos personales contra pérdidas, el uso ilícito o la modificación por parte de terceros, se debe tener en cuenta que siempre existen ciertos riesgos en relación a la transmisión de datos a través de Internet. También existe el riesgo de que algún ladrón pudiera encontrar una manera de burlar los sistemas de seguridad.

## **Transferencia de datos**

Internet es un entorno global. El uso de Internet para recopilar y procesar datos personales implica necesariamente la transmisión de los Datos a nivel internacional. Por tanto, mediante la exploración de sitios de Rosetta Stone y la comunicación electrónica con la compañía, el usuario reconoce y acepta que recogemos y procesaremos sus datos personales desde los Estados Unidos y otros territorios cuyas leyes pueden no ofrecen un nivel de protección a la información personal equivalente al aplicado en otros territorios, como la Unión Europea.

## **Acceso a los datos y la información de contacto**

El usuario puede solicitar una copia o enviar una corrección de los datos personales que la compañía dispone de él o pedir su eliminación cuando se a posible o restringir el uso que hacemos de ella (derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición). Para ello debe ponerse en contacto con el responsable de privacidad en [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com) o escribir a la siguiente dirección:

Responsable de privacidad

Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg VA 22801  
EE.UU.

Se podrá aplicar la tarifa permitida que estipule la ley vigente para el envío de estos datos, salvo que la ley exija gratuidad.

## **Menores de 14 años**

Este sitio no está diseñado para el uso por parte de menores de catorce (14) años de edad. No se recopilarán intencionadamente datos personales de menores de 14 años de edad. Nos comprometemos a eliminar cualquier dato de dichos usuarios cuando un padre o tutor nos notifique que se han enviado dichos datos.

## **Cambios de esta política**

Esta política entró en vigor el 9 de febrero de 2009. De forma periódica, se podrán realizar cambios en esta declaración de política de privacidad para reflejar cualquier cambio en nuestras prácticas de privacidad de acuerdo con los cambios legislativos, mejores prácticas o mejoras del sitio Web. Se notificará al usuario acerca de los cambios de material de esta política de privacidad mediante el envío de una notificación a la dirección de correo electrónico proporcionada o la publicación de una notificación destacada en nuestro sitio Web.